

非営利型 一般社団法人
エチケット・サービス向上協会

<初級>
日本流
おもてなし文化検定



世界中が興味・関心を示している日本流「おもてなし」には「見えるおもてなし」と『見えないおもてなし』があります。モノが飽和しつつある現在だからこそ、日本が世界に誇る「日本流おもてなし文化」が新たに注目され、期待されています。

<http://www.esa.or.jp/omotenashi.html>

様々な企業様でESAの検定が採用されています。

「日本流おもてなし文化検定」は海外の皆様からのご要望も込めて誕生しました。日本人なら誰もが身につけ継承すべき良き伝統文化を再確認し、改めて学ぶきっかけとなり、スキルを証明するものです。営業や接客の場面で活用すべく企業様単位・団体様単位でのご受験が増えています。企業・組織・団体様のご受験はご相談ください。(団体様割引がございます。)

検定試験について

	初 級
出題範囲	日本流・西洋流「おもてなし文化」のルーツ、日本流作法・心得 等
出題方式	4 拓 全 50 問
合否の基準	70 点以上で合格
検定料	3, 0 0 0 円 (消費税なし)

受験方法 <ESA (イーサ) の各種検定の受験方法は、大きく分けて 2 つの方法があります。>

	郵送受験	イーサ認定セミナー受講時受験
場 所	ご自宅	イーサ認定セミナー会場
日 時	ご都合に合わせて	イーサ認定セミナー終了時
受 験	郵送式でご自宅で回答し、 答案を返送していただきます。	セミナーを終日ご受講が条件となり、 セミナー終了時に続けて試験を行います。
結 果	イーサへ答案が到着後、 1 か月以内に結果を郵送します。	試験終了後に解答を提出していただき、 1 か月以内に結果を郵送します。
費 用	検定料+送料 510 円	セミナー参加費に含まれます。
申 込	随時受付。 メール又は FAX にてお申込ください。 申込書 [PDF] (次ページに添付)	団体、集団受験をご検討の場合はご相談ください。 出張認定セミナーも承っています。ご予算や人数など、 まずはご相談ください。

銀行振込、現金書留

お支払 ※入金確認次第、試験問題を郵送する[前払い]となります。
(お申込書を確認しましたら日程など詳細につきましてイーサよりご連絡をいたします。)

認定証 認定証をご希望の場合は別途 2 千円で認定証を発行します。

- その他
- テキストや参考書はお問い合わせください。
 - **団体、集団受験をご検討の場合はご相談ください。(団体割引制度があります。)**
 - ご要望により講師派遣で認定セミナー受験も承ります。
 - 学生証のコピーをお申込と一緒に提出いただければ、学生割引 (20%割引) にて受験いただけます。

ご不明な点やご質問はイーサ事務局までメール又は F A X にてお気軽にお問合せください。

イーサ



非営利型 一般社団法人
エチケット・サービス向上協会

<http://www.esa.or.jp>

川崎市麻生区はるひ野 5-4-1-008

E-Mail : info@esa.or.jp