



誤った情報と知らずに、振舞ってしまったことはありませんか？
良好なコミュニケーションを持続・構築するためにエチケット・マナーの再確認と、新たな知識会得にご活用いただける検定試験です。

<http://www.esa.or.jp/etiquette-test.html>

日経新聞・日経 MJ ほかで記事として採り上げられました。

様々な企業様でESAの各種活動が採用されています。

採用試験・新入社員研修・入社3年目までの社員全てに受験義務を課している企業様もあります。企業様単位・団体様単位でのご受験はご相談ください。（団体様割引がございます。）

検定試験について

| | 初 級 | 中 級 |
|-------|-------------------|--------------------------|
| 出題範囲 | 一般常識、マナー、エチケット 全般 | ビジネス常識、一般常識、マナー、エチケット 全般 |
| 出題方式 | 4 拓 | 4 拓+記述式 1 問 |
| 合否の基準 | 70 点以上で合格 | 80 点以上で合格 |
| 検定料 | 3, 8 0 0 円（消費税なし） | 5, 0 0 0 円（消費税なし） |

受験方法 <ESA（イーサ）の各種検定の受験方法は、大きく分けて2つの方法があります。>

| | 郵送受験 | イーサ認定セミナー受講時受験 |
|-----|--|--|
| 場 所 | ご自宅 | イーサ認定セミナー会場 |
| 日 時 | ご都合に合わせて | イーサ認定セミナー終了時 |
| 受 験 | 郵送式でご自宅で回答し、 答案を返送していただきます。 | セミナーを終日ご受講が条件となり、 セミナー終了時に続けて試験を行います。 |
| 結 果 | イーサへ答案が到着後、 1か月以内に結果を郵送します。 | 試験終了後に解答を提出していただき、 1か月以内に結果を郵送します。 |
| 費 用 | 検定料+送料 510 円 | セミナー参加費に含まれます。 |
| 申 込 | 随時受付。 メール又は FAX にてお申込ください。 申込書 [PDF] (次ページに添付) | 団体、集団受験をご検討の場合はご相談ください。 出張認定セミナーも承っています。ご予算や人数など、 まずはご相談ください。 |

銀行振込、現金書留

お支払 ※入金確認次第、試験問題を郵送する[前払い]となります。
(お申込書を確認しましたら日程など詳細につきましてイーサよりご連絡をいたします。)

認定証 認定証をご希望の場合は別途2千円で認定証を発行します。

- その他
- テキストや参考書はお問い合わせください。
 - **団体、集団受験をご検討の場合はご相談ください。（団体割引制度があります。）**
 - ご要望により講師派遣で認定セミナー受験も承ります。
 - 学生証のコピーをお申込と一緒に提出いただければ、学生割引（20%割引）にて受験いただけます。

ご不明な点やご質問はイーサ事務局までメール又は F A X にてお気軽にお問合せください。

イーサ

