

2017年度 エチケット・マナー検定<初級>セミナー

(定員30名限定)



誤った情報と知らずに、振舞ってしまったことはありませんか？
良好なコミュニケーションを持続・構築するためにエチケット・
マナーの再確認と、新たな知識を得にご活用いただける検定試験
付きセミナーです。

2017年10月18日(水)

時間：10：00～16：30

会場：東京都渋谷区 SIビル6階

その瞬間の **モヤッ** が大切な顧客を失い、
大切な人を失い続けています！
不快な言動

核家族化や地域のコミュニティの希薄さ、ITの常態化など、時代の移り変わりと共にエチケット・マナーの心得を次世代へ引き継ぐ機会が減少傾向にあります。

国や地域、伝統や文化による違いはあっても、互いに尊重できる社会であるために、エチケット・マナーは重要な課題です。

人は出会った瞬間の印象に大きく影響を受けてコミュニケーションを築きます。その瞬間にモヤッとした良くない印象を受けてしまうと、その上に人間関係を構築してしまうためトラブルなど様々な問題を引き起こす原因となりがちです。ビジネスシーンにおいては深刻な問題であり、一刻も早く気づき対策に乗り出すべきテーマです。

自信を持って毎日を過ごし、良好なコミュニケーションを持続するためにスキルの再確認と新たな知識を学ぶため、ぜひご参加ください。

様々な企業様でESAの各種活動が採用されています。

採用試験・新入社員研修・入社3年目までの社員全てに受験義務を課している企業様もあり、初級取得者であることを昇進の条件とされている企業様も増えています。

セミナー+検定試験について

1日でセミナーと検定試験を同日開催します。遅刻・欠席の場合を除いて受講者全員が当日合格を果たすことを目指したセミナーです。

セミナー終了時に続けてエチケット・マナー検定<初級>試験を実施します。結果は当日中に発表します。

参加費用について

お一人様：20,000円(税なし)

※ セミナー受講費+検定試験受験料+昼食代+認定証発行費用の全てを含みます。

お申込みについて

別紙の申込用紙にご記入の上、ESA(イーサ)までFAXまたはメールに添付をしてお申込みください。

講師：一般社団法人エチケット・サービス向上協会 代表理事

株式会社武田マネジメントシステムズ 代表取締役

武田哲男 (詳細なプロフィールは別紙をご参照ください。)

ご不明な点やご質問はイーサ事務局までメール又はFAXにてお気軽にお問合せください。

※お願い※ 誠に勝手ながら、お電話でのお問い合わせはご遠慮いただいております。ご協力をお願いいたします。

